

**про якість освітньої та управлінської діяльності закладу освіти,
внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами
проведення інституційного аудиту
управлінням Державної служби якості освіти у Харківській області**
назва органу, який здійснював інституційний аудит

Юридична адреса: Харківська обл., місто Харків, вулиця Середньоуральська,
будинок 16, тел. (057)725-84-42

(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / П.І.Б. керівника)

Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	2	4	3	3	3	9	6	4
Засновник юридичної особи	Харківська міська рада Харківської області							
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	0	4	0	5	9	2	4	3
Юридична адреса	Поштовий індекс			6	1	0	0	3
Харківська обл., місто Харків, МАЙДАН КОНСТИТУЦІЇ, будинок 7	Телефон			+380577607961				
	Факс			+380577607961				
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)	E-mail			kanc@citynet.kharkov.ua				
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс			6	1	0	0	3
61003, Харківська обл., місто Харків, МАЙДАН КОНСТИТУЦІЇ, будинок 7	Телефон			+380577607961				
	Факс			+380577607961				
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)	E- mail			kanc@citynet.kharkov.ua				
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти				ДОРОЖЕНКО Наталія Олександрівна				
Строки проведення інституційного аудиту				18.01.2022 – 24.01.2022				
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит				Наказ від 10.01.2022 № 01-09/4				
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту				№ 01-09/4-19/1				
Загальна кількість працівників на день перевірки				50				
З них педагогічних працівників				33				
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки				410				

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

ШЕВЧЕНКО Наталія Василівна, заступник начальника управління – начальник відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Харківській області (голова);

ГЛУЩЕНКО Тетяна Миколаївна, заступник начальника відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Харківській області;

ДОРЕНСЬКА Наталія Володимирівна, головний спеціаліст відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Харківській області.

Освітні експерти:

ГОРТОВАНОВА Ірина Іванівна, вчитель початкових класів Харківської спеціалізованої школи I-III ступенів № 75 Харківської міської ради Харківської області;

ЗОЛОТОВЕРХА Олена Едуардівна, директор Харківської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 26 Харківської міської ради Харківської області, вчитель історії;

ЗРАЖЕВСЬКА Тетяна Іванівна, заступник директора з навчально-виховної роботи Харківської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 71 Харківської міської ради Харківської області, вчитель математики.

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

ДОРОЖЕНКО Наталія Олександрівна
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

не залучалися
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Загальна характеристика закладу освіти

Харківська загальноосвітня школа I-III ступенів № 20 Харківської міської ради Харківської області забезпечує здобуття початкової, базової середньої та профільної середньої освіти. Проектна потужність закладу складає 640 місць. У 2021/2022 навчальному році у закладі освіти навчаються 4 учні з особливими освітніми потребами.

Освітній процес у закладі здійснюють 33 педагогічних працівники, 13 із яких спеціалісти вищої кваліфікаційної категорії, 7 мають звання «учитель-методист», 5 – «старший учитель».

Джерела інформації для формування висновків:

1. Опитувальний аркуш керівника.
2. Інтерв'ю з керівником.
3. Інтерв'ю із заступниками (3)
4. Спостереження за освітнім середовищем.
5. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: 33)
6. Анкетування учнів (кількість респондентів: 55)
7. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 27)
8. Анкетування батьків (кількість респондентів: 100)
9. Вивчення документації (для оцінювання)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

За напрямом 1.: Освітнє середовище закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
1.1. Забезпечення безпечних і комфортних умов навчання та праці	<p>Проведене вивчення свідчить, що безпечність та комфортність території та приміщення закладу освіти забезпечені частково. Під час інституційного аудиту на території закладу (перед центральним входом до будівлі, де немає огорожі) спостерігалися припарковані автомобілі, що свідчить про можливий несанкціонований заїзд транспорту. Територія чиста та охайна, пішохідні доріжки, заїзди своєчасно прибрані від снігу. Уся територія ділянки закладу освітлюється у вечірній та нічний час. Створені спортивні майданчики для здобувачів освіти, проте для учнів початкової школи вони не забезпечені відповідним обладнанням. Тіньові навіси відсутні.</p> <p>Результати анкетування свідчать про те, що лише половина учнів оцінюють облаштування території на високому та достатньому рівнях, такої ж думки дотримуються й близько 70% опитаних батьків.</p> <p>Приміщення школи недоступне для несанкціонованого доступу сторонніх осіб, оскільки вхід забезпечений пунктом охорони та відеонаглядом. Вебкамери розташовані за периметром закладу та в коридорах на всіх трьох поверхах будівлі. Ганок будівлі безпороговий та забезпечений неслизьким покриттям.</p> <p>Навчальні кабінети мають візуалізацію призначення приміщень. Сходи між поверхами мають контрастне, рельєфне маркування на стінах, першій та останній сходинці маршу.</p> <p>Кабінети початкової школи не відокремлені від старшої та базової школи. Окремих санітарних вузлів для здобувачів початкової школи немає.</p> <p>Як зазначає керівник закладу, моніторинг за дотриманням безпечного освітнього середовища здійснюється на початку нового навчального року. Директором здійснюється огляд території та приміщень та підписуються акти дозволу. Щоденний контроль за дотриманням безпечного освітнього середовища здійснює завідуючий господарством та керівник, за результатами якого приймаються оперативні рішення та вживаються всі необхідні заходи. Зазначена інформація підтверджена під час спостереження за освітнім середовищем.</p> <p>Повітряно-тепловий режим, освітлення та прибирання приміщень відповідають санітарним нормам. Питний режим забезпечено з урахуванням карантинних обмежень, тобто шляхом використання кожним учнем індивідуальних пляшок з водою.</p> <p>У закладі освіти створені умови для задоволення базових гігієнічних потреб усіх учасників освітнього процесу. Туалетні кімнати для хлопців, дівчат та працівників закладу освіти розміщені на кожному поверсі та забезпечені усім необхідним відповідно до вимог (закриті кабінки, туалетний папір, рідке мило, електросушарки). У поточному році зроблений капітальний ремонт санітарних кімнат для хлопців та</p>

дівчат на першому поверсі за рахунок бюджетних коштів.

Як свідчать результати опитування, більшість учнів та їхніх батьків оцінюють температурний режим та чистоту приміщень закладу на високому й достатньому рівнях.

Кількість учнів закладу освіти не перевищує його проєктну потужність. Відсутні диспропорції у кількості здобувачів у класах однієї паралелі. Усі приміщення закладу раціонально використовуються для освітніх потреб, проте майстерні (слюсарна та столярна) не використовуються в освітньому процесі та потребують ремонту.

У кожному навчальному кабінеті є робочі місця для педагогічних працівників. У коридорах облаштовані місця відпочинку для учнів (місця для сидіння, стіл настільного тенісу (I поверх)), зони для рухової активності молодших школярів (III поверх); для учителів місця для відпочинку облаштовані в учительській кімнаті.

Заклад освіти забезпечений необхідними навчальними кабінетами і приміщеннями для реалізації освітньої програми та забезпечення освітнього процесу. Школа має два сучасних кабінети інформатики, спортивну залу та 4 класи початкової освіти, які обладнані відповідно до вимог Нової української школи. Інші навчальні кабінети достатньо забезпечені засобами навчання для виконання відповідної навчальної програми. В наявності необхідне обладнання для проведення практичних та лабораторних робіт з фізики, біології, хімії. В необхідній кількості є наочність з географії, історії, математики. У закладі освіти 14 кабінетів оснащені мультимедійними засобами навчання (1 проєктор з інтерактивними функціями, 1 проєктор, 7 телевізорів, 9 персональних комп'ютерів). Усі комп'ютери підключено до мережі Інтернет (7 дротовим способом, всі інші за допомогою WI-FI підключення). Це дає змогу використовувати ресурси Інтернету під час підготовки та проведення навчальних занять. Проте заклад освіти немає актовий зали, а тому всі шкільні свята та заходи проводяться у спортивній залі.

У закладі освіти забезпечені на належному рівні дотримання вимог щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності. Як зазначає керівник, складений план з охорони праці, розроблені інструкції. Вступний інструктаж проводиться на початку навчального року з учнями та з новоприбулими учителями. Про це свідчать записи, виконані у відповідних журналах. Річний план містить окремий розділ з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу, яким передбачені різні заходи (інструктажі з учнями під час проведення навчальних занять у кабінетах підвищеного ризику, перед проведенням виїзних екскурсій, канікул; проведення відповідного навчання, тематичних виховних заходів із залученням представників ДАІ, Державної служби надзвичайних ситуацій; тренувальні вправи щодо правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій тощо). Регулярність проведення цих заходів підтверджують результати анкетування педагогічних працівників (92,6%) та учнів (82%), а також спостереження за освітнім середовищем і навчальними заняттями.

Спостереження за освітнім середовищем показало, що всі учасники освітнього процесу дотримуються правил поведінки, прийнятих у школі. Крім того, всі працівники закладу знають (усі вчителі відзначили це в процесі опитування) та дотримуються визначеного алгоритму дій у разі настання нещасного випадку або травмування

учасників освітнього процесу. Обговорення цього питання здійснюється на нарадах при директорові; алгоритм дій працівників у разі нещасного випадку чи раптового погіршення самопочуття розміщений в учительській кімнаті. Для попередження нещасних випадків у закладі освіти під час перерв організовано чергування вчителів, проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з учнями та їх батьками. Результатом такої роботи є відсутність випадків травмування протягом останніх трьох років.

Харчування учнів 1-11-х класів здійснюється згідно з графіком, затвердженим наказом по школі. Як зазначає керівник, харчоблок закладу забезпечений необхідним технологічним і холодильним устаткуванням, кухонним і столовим посудом. За якістю харчування і роботою харчоблоку здійснюється контроль (прибирання, відповідність меню, дотримання температурного режиму готових страв та протиепідемічних заходів, чергування вчителів) з боку адміністрації, профспілкового комітету, громадської комісії.

Наявний інформаційний стенд з питань організації харчування, в якому міститься щотижневе меню. До меню також включені дієтичні страви, оскільки відповідно до заяв та наданих довідок 5 учнів потребують дієтичного харчування. Створенню умов для здорового харчування учнів і працівників сприяють визначені у річному плані школи заходи, що містяться у розділі «Охорона прав, соціальний захист дітей, пільгових категорій», виконання яких періодично аналізується. Визначений відповідальний, створена комісія громадського контролю, здійснюється щотижневий контроль, на батьківських зборах проводиться освітня робота стосовно пропаганди принципів раціонального харчування та культури харчування.

За результатами анкетування переважна більшість учнів та вчителів харчуються у шкільній їдальні та задоволені харчуванням. За результатами відповідей батьків 13% опитаних респондентів незадоволені організацією харчування. Серед причин незадоволення зазначають: відсутність у меню свіжих овочів та фруктів (41,7%), одноманітність меню (41,7%), несмачні страви (33,3%), режим харчування (16,7%). Серед учнів, які харчуються в закладі, лише 5,5% опитаних вважають їжу несмачною.

У закладі освіти створені всі необхідні умови для безпечного використання мережі Інтернет. Небажаний контент фільтрується на рівні провайдера (міський інформаційний центр). Також на комп'ютерах у кабінетах інформатики встановлений «батьківський контроль» та антивірусне програмне забезпечення. Інформаційно-просвітницька діяльність серед учасників освітнього процесу формує навички безпечної поведінки в Інтернеті. Більшість опитаних батьків та учнів підтверджують регулярність проведення таких заходів. Проте 34,5% опитаних учнів відповіли, що подібні заходи проводяться лише під час уроків інформатики, а 12,7% зазначають, що жодних заходів стосовно безпечної поведінки в мережі Інтернет у закладі освіти не проводилося.

Як зазначають заступники керівника, роботу з адаптації учнів до освітнього процесу здійснюють практичний психолог та класні керівники, а її результати обговорюються на засіданнях педагогічної ради. Так, практичним психологом проводяться різні діагностичні дослідження, а саме: оцінювання рівня шкільної мотивації й адаптації першокласників і п'ятикласників, діагностика рівня готовності

	<p>учнів 9-х класів до профільного навчання. Хоча за результатами проведених діагностик практичним психологом складені довідки та надані рекомендації класним керівникам, більше третини (35%) опитаних батьків вважають, що у дітей іноді виникають проблеми з адаптацією у закладі освіти. Вочевидь така ситуація свідчить про те, що фокусування практичного психолога виключно на діагностиці та наданні рекомендацій іншим педагогічним працівникам не сприяє ефективності роботи з адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу.</p> <p>Спілкування із заступниками керівника показало, що для адаптації педагогічних працівників до професійної діяльності, керівництвом закладу та практичним психологом надаються індивідуальні консультації, а проведення групових форм роботи не передбачено.</p> <p>На думку переважної більшості (81%) вчителів, у закладі освіти застосовуються заходи, що допомагають педагогічним працівникам адаптуватись до змін умов праці.</p>
<p>1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації</p>	<p>У закладі освіти розроблений план заходів із запобігання булінгу, затверджений керівником та оприлюднений на офіційному вебсайті школи у розділі «Протидія булінгу». До розроблення Плану були залучені представники учнівського самоврядування (зокрема, за ініціативи здобувачів освіти до плану антибулінгових заходів включені тематичні заняття щодо профілактики цькування в школі).</p> <p>Заходи, до яких залучаються всі учасники освітнього процесу, проводяться регулярно, відповідно до плану роботи. Крім того, керівництвом закладу організована тісна співпраця з Національною поліцією в межах проєкту «Шкільний офіцер поліції».</p> <p>Інформаційні стенди у коридорі школи, пам'ятки для учнів спрямовані на попередження випадків булінгу в закладі освіти. На думку заступників керівника, заплановані заходи є дієвими, оскільки випадки булінгу в школі не зафіксовані.</p> <p>Слід зауважити, що результати анкетування учнів показали, що найбільш поширеним для них джерелом інформації щодо антибулінгової поведінки є класні керівники. Так, під час опитування учнів це підтвердили переважна більшість (85,5%) здобувачів освіти. Натомість менше половини учнів зазначили, що отримують інформацію від практичного психолога; лише третина – з інформаційних стендів школи та від працівників поліції і соціальних служб, які виступали у школі; тільки п'ята частина опитаних учнів послуговуються інформацією, розміщеною на вебсайті закладу.</p> <p>Крім того, складений окремий план заходів щодо попередження випадків дискримінації серед учасників освітнього процесу, відповідно до якого практичним психологом, у разі потреби, надаються індивідуальні консультації, проводиться робота з батьками, з класними керівниками. Це підтверджують переважна більшість (95%) опитаних батьків.</p> <p>Результати опитування педагогів свідчать про те, що для запобігання проявів насилля та випадків булінгу в учнівському середовищі 85,2% із них створюють у класі атмосферу рівності, доброзичливості, взаємодопомоги; 66,7% педагогів власним прикладом навчають дітей толерантному ставленню та взаємоповазі; 59,3% – проводять класні години, додаткову інформаційно-роз'яснювальну роботу.</p>

	<p>Проведене анкетування педагогічних працівників показало, що більшість (63%) із них цілком задоволені освітнім середовищем та умовами праці у закладі, а інші – переважно задоволені.</p> <p>Натомість частина учнів (7 із 55 опитаних) стверджують, що вони потерпали в школі від насильства. Серед кривдників виділяють однокласників, учителів (по 4 відповіді). Саме тому ці діти не почувають себе безпечно в стінах закладу освіти.</p> <p>Слід зауважити, що більшість (87,3%) опитаних учнів зазначають, що їм безпечно та комфортно. Третина опитаних учнів неохоче відвідують заклад, а 5,5% (3 учні) відмовляються ходити до школи. Серед причин небажання здобувачі вказують: ранній підйом та перевантаження навчальними заняттями (81,8%), далеке розташування закладу освіти 36,4% та 9,1% учні не мають бажання ходити до школи через сімейні обставини. 7 опитаних учнів стверджують про факт насилля в закладі освіти на регулярній основі.</p> <p>Відповіді батьків також підтверджують відсутність у їхніх дітей настрою відвідувати заклад освіти (6 учнів, серед них 1 учень має пригнічений стан). Причиною небажання йти до школи переважна більшість опитаних батьків зазначає ранній підйом, а також лінощі своїх дітей 33,3 % та упереджене ставлення з боку вчителів 29,2%.</p> <p>Результати опитування учнів та батьків свідчать про недостатню роботу з боку психологічної служби школи щодо виявлення випадків булінгу або насилля в закладі освіти (чи його ознак). Вочевидь така ситуація потребує від керівництва закладу освіти додаткової уваги до вивчення міжособистісних стосунків серед учасників освітнього процесу.</p> <p>Як зазначають заступники керівника, з педагогами школи проводиться просвітницька робота щодо попередження насилля та булінгу, в тому числі із залученням представників Національної поліції в межах проєкту «Шкільний офіцер поліції». Кожному вчителю надані пам'ятки щодо виявлення ознак насилля й булінгу та порядок реагування на випадки булінгу, якщо вони трапляються в закладі освіти. Регулярність такої роботи частково підтверджена під час анкетування педагогів, адже 11,1% (3 педагоги) із них зазначили, що подібні заходи проводяться лише з учнями.</p> <p>Правила поведінки учасників освітнього процесу розроблені, доповнені, розглянуті на педагогічній раді, батьківських зборах, в учнівських колективах та оприлюднені на офіційному сайті школи, інформаційному стенді у вестибюлі та у щоденниках здобувачів освіти. Правила спрямовані на формування позитивної мотивації в поведінці учасників освітнього процесу та реалізацію підходу, заснованого на правах людини.</p> <p>Проведене опитування показало, що переважна більшість (93%) батьків, більшість учнів (66%) ознайомлені і приймають правила поведінки, проте п'ята частина здобувачів освіти не підтримують їх. Показовими є відповіді учителів: 59,3% із них стверджують, що правила оприлюднені та приймаються всіма учнями, а 40,7% зазначають, що вони не завжди виконуються здобувачами освіти. Таким чином, результати опитування учасників освітнього процесу свідчать про необхідність залучення максимальної кількості учнів до визначення правил поведінки (хоча представники учнівського самоврядування під час інтерв'ю й зауважили, що вони брали участь у їх створенні).</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>За результатами спостереження за освітнім середовищем та опитування представників учнівського самоврядування встановлено, що більшість здобувачів освіти дотримуються правил, хоча і не залучалися до їх розроблення.</p> <p>У школі організована робота щодо контролю присутності учнів на заняттях. Здійснюється аналіз причин відсутності здобувачів освіти та вживаються відповідні заходи. У разі відсутності учнів вчителі інформують батьків, класного керівника. Причини відсутності дітей без поважної причини з'ясовуються своєчасно.</p> <p>Порядок реагування на випадки булінгу обговорено на засіданні педагогічної ради. На інформаційному стенді, у щоденниках учнів розміщені номери телефонів довіри.</p> <p>Результати опитування учасників освітнього процесу засвідчили наявність певних проблем щодо належного реагування на звернення стосовно випадків цькування. Так, 71% батьків, 33,3% учителів та 18,2% учнів стверджують, що таких випадків не траплялося; 25% опитаних батьків зазначають, що проблеми вирішувались; а 4% батьків стверджують, що реакція на звернення була формальною. 43,6% опитаних учнів, хоча й потерпали від випадків булінгу/цькування, не зверталися з цього приводу ні до кого; 38,2% учнів зверталися за допомогою до класного керівника. 21,8% учнів зазначають, що навіть при зверненні ніяких позитивних зрушень не було, а 34,5% відповіли що після звернення булінг/цькування припинився.</p> <p>Отже, суперечність відповідей усіх учасників освітнього процесу вказує на недосконалість роботи в зазначеному напрямку.</p> <p>Під час спілкування із заступником керівника з'ясовано, що в школі вивчається рівень надання психолого-соціальної підтримки учням, які цього потребують. Практичним психологом проводяться бесіди, індивідуальні консультації. У разі потреби ведеться спільна робота зі службою у справах неповнолітніх, соціальною службою «Довіра». Зазначену інформацію частково підтверджено під час анкетування: 55,6% вчителів, 61,2% учнів та 31% батьків зауважили, що, у разі потреби, вони отримують допомогу від психологічної служби школи. Натомість близько 3% респондентів вказали, що такої підтримки не отримують і не відчувають.</p> <p>Таким чином, зважаючи на вище зазначену інформацію стосовно реагування на випадку булінгу/цькування, можна зробити висновок про недостатню участь практичного психолога в антибулінговій політиці закладу освіти.</p> <p>Слід також зауважити, що під час спілкування керівник та її заступники зазначили, що письмових звернень щодо фактів булінгу не було (підтверджено документально).</p> <p>Вивчення антибулінгової політики школи показало, що організована робота в закладі несистемна, потребує глибокого аналізу та включення дієвих заходів щодо покращення роботи в зазначеному напрямку.</p>
<p>1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору</p>	<p>У закладі освіти забезпечено безперешкодний доступ до споруди. У приміщенні школи навчальні кабінети мають широкий безпороговий прохід, проте між поверхами безперешкодний доступ не забезпечений.</p> <p>Освітнє середовище для використання дітей з особливими освітніми потребами не адаптоване.</p> <p>У закладі створена та використовується ресурсна кімната, яка обладнана відповідно до вимог та потреб учнів, які навчаються у школі, для проведення корекційно-розвиткових занять. У закладі</p>

	<p>освіти організовано 3 інклюзивні класи для 4 учнів. Працюють 3 асистенти вчителя, які ефективно співпрацюють з педагогами.</p> <p>Для корекційної роботи укладені договори зі спеціалістами (логопед, дефектолог) та психологом, які проводять заняття відповідно до програм розвитку, складених командою психолого-педагогічного супроводу.</p> <p>За результатами вивчення педагогічної діяльності можна стверджувати, що вчителі застосовують необхідні форми й методи роботи з дітьми з особливими освітніми потребами. Під час навчальних занять учитель співпрацює з асистентом учителя, залучає до спільної роботи учнів з особливими освітніми потребами, використовує допоміжні засоби навчання, дидактичні та роздаткові матеріали для підсилення сприйняття дитиною з ООП навчальної інформації, добирає доречні види діяльності, дотримується відповідності темпу навчального заняття індивідуальним навчальним можливостям учнів з особливими освітніми потребами.</p> <p>Для дітей з особливими освітніми потребами, які навчаються в інклюзивних класах, створено команду психолого-педагогічного супроводу, розроблені індивідуальні програми розвитку разом з батьками. Заклад співпрацює з інклюзивно-ресурсним центром щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами.</p> <p>У закладі освіти формуються навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки здобувачів освіти під час викладання предметів, проте лише 15% учителів під час занять формують екологічну компетентність. Слід зауважити, що формуванню в учнів екологічно доцільної поведінки та навичок здорового способу життя приділяється значна увага в позаурочній діяльності.</p> <p>Наявне обладнання й засоби навчання не завжди використовуються для формування ключових компетентностей та умінь, спільних для всіх компетентностей. Це підтверджується відповідями учнів, які стверджують, що вчителі лише іноді використовують лабораторне обладнання, комп'ютерну техніку та мультимедійне обладнання, Інтернет. У своїй роботі найчастіше вчителі, за відповідями учнів, використовують наочність у вигляді карт, схем, таблиць. Здобувачами освіти на високому рівні оцінено використання спортивної зали та спортивного інвентарю, який використовується під час занять вчителями фізкультури.</p> <p>У закладі освіти наявна бібліотека, обладнана комп'ютерною технікою та читальною залом, де учні мають змогу виконувати самостійну роботу, готуватися до занять та здійснювати проєктну діяльність. Наявні тематичні виставки – «Дорожня абетка», «Екологічна просвіта» – використовуються в освітньому процесі та сприяють формуванню в учнів навичок безпечної та екологічно доцільної поведінки. Шкільна бібліотека тісно співпрацює з міською спеціалізованою музично-театральною бібліотекою ім. К.С. Станіславського, з якою укладений договір на проведення спільних занять, лекцій. Також окремі заходи проводяться в класних колективах у навчальних кабінетах. Бібліотекар зосереджує свою діяльність на роботі з учнями початкової школи, а здобувачі освіти базової та старшої школи залучаються до бібліотечних заходів нечасто. Як наслідок, під час анкетування майже половина опитаних старшокласників (56,4%) зазначили, що не користуються шкільною</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	бібліотекою; 25,5% учнів відвідують бібліотеку для отримання необхідної літератури та підручників, і тільки 23,6% – для самопідготовки, консультацій та 9,1% – під час зустрічей із письменниками, виставок учнівських робіт, іншої культурної діяльності.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	Достатній
1.2.	Вимагає покращення
1.3.	Достатній
За напрямом 1.: достатній	

За напрямом 2: Система оцінювання навчальної діяльності учнів

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для учнів системи оцінювання їх результатів навчання	<p>Переважає більшість учнів та їхніх батьків отримують інформацію про критерії оцінювання навчальних досягнень, оскільки вони оприлюднені на вебсайті закладу освіти, на інформаційних стендах у кабінетах та на партах (у вигляді QR-кодів), а також додатково поінформовані педагогами в різний спосіб.</p> <p>Для того щоб система оцінювання була зрозумілою всім учням, учителі інформують їх про критерії оцінювання на початку навчального року (66,7%), перед вивченням кожної теми (44,4%), а також індивідуально (48,1%).</p> <p>Крім того, під час спостереження за проведенням навчальних занять також з'ясовано, що більшість (84%) учителів завжди оприлюднюють критерії, а також пояснюють дітям процедуру і правила оцінювання.</p> <p>Порівняльний аналіз результатів інтерв'ю, проведених із заступниками керівника, дозволяє зробити висновок, що інформування учнів і батьків про критерії, правила та процедури, за якими оцінюються навчальні досягнення здобувачів освіти, здійснюється через вебсайт закладу, на батьківських зборах та під час індивідуального спілкування педагогів з батьками й учнями.</p> <p>Під час анкетування більшість (81%) батьків підтвердили, що вони поінформовані школою про критерії, правила та процедури оцінювання, проте 13% опитаних батьків зауважили, що таку інформацію отримують лише іноді, а 6% – ніколи.</p> <p>Результати анкетування учнів показали, що вони отримують від педагогів інформацію про критерії оцінювання у різний спосіб: на початку навчального року або семестру, під час виконання різних видів робіт на уроках, через електронну пошту, месенджери або у разі звернення до вчителя, про що свідчать відповіді 97% опитаних здобувачів освіти.</p> <p>Таким чином, опитування учнів та їхніх батьків свідчить про необхідність звернення уваги на індивідуалізацію інформування учнів</p>

	<p>та їхніх батьків з питань оцінювання, а також врахування вікових особливостей здобувачів освіти, не обмежуючись при цьому поясненням критеріїв і процедур оцінювання лише на початку навчального року чи семестру або просто покладаючись на те, що критерії оприлюднені на сайті закладу чи в кабінеті.</p> <p>Спостереження за проведенням навчальних занять свідчить про те, що більшість (81%) педагогів застосовують систему оцінювання результатів навчання учнів, спрямовану на реалізацію компетентнісного підходу, адже вчителі використовують завдання, що спонукають учнів застосовувати набуті знання у практичній діяльності, залучаючи при цьому особистісний досвід та знання й навички з інших предметів, тобто більшість учителів реалізують наскрізні змістові лінії і через оцінювання навчальних досягнень учнів. Водночас п'ята частина педагогів закладу здійснюють оцінювання виключно предметних компетентностей, не пояснюючи при цьому критерії оцінювання. Як наслідок, третина опитаних учнів вважають, що результати їх навчальної діяльності оцінюються вчителями несправедливо, а п'ята частина здобувачів освіти стверджують, що оцінювання здійснюється упереджено та недоброчесно.</p> <p>Слід при цьому зауважити, що більшість (78%) учнів під час анкетування наголосили на тому, що вчителі пояснюють та аргументують виставлені оцінки (підтверджено під час спостереження за проведенням навчальних занять).</p> <p>Отже, здійснене вивчення показало, що керівництвом та педагогічними працівниками закладу освіти вжиті заходи для забезпечення прозорості й відкритості процедур оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти, проте потребує вдосконалення діяльність учителів щодо ретельного роз'яснення кожному учневі критеріїв, правил та процедур оцінювання.</p>
<p>2.2. Систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного учня</p>	<p>Аналіз інформації, отриманої під час спілкування із заступниками керівника, вивчення документації закладу свідчить про те, що на загальношкільному рівні відстеження результатів навчання учнів здійснюється шляхом кількісного аналізу річного оцінювання (за кожним класом та з кожного предмета), а також порівняльного аналізу результатів ДПА у формі ЗНО та річного оцінювання (з української мови, математики, історії України, англійської мови, біології та географії).</p> <p>Вивчення документації закладу освіти, а також опитувального аркуша керівника показало, що результати проведеного відстеження використовуються для моніторингу навчальних досягнень здобувачів освіти, аналізу їх динаміки, розглядаються на засіданні педагогічної ради, нарадах при керівнику закладу, на підставі чого приймаються управлінські рішення та здійснюється моніторинг ефективності їх виконання.</p> <p>Слід зауважити, що результати навчальних досягнень учнів вважаються в закладі одним із показників рівня професійної майстерності педагогічних працівників. Зокрема, в річному плані роботи (під час аналізу результатів навчання учнів) визначено, що річне оцінювання є свідченням того, наскільки педагоги якісно проводяться уроки та як вони впроваджують інноваційні технології для підвищення результативності освітнього процесу. За такого підходу до прийняття управлінських рішень за підсумками аналізу результатів</p>

	<p>навчання учнів, при чому лише річного, може виникати ризик повернення уваги виключно до підсумкового оцінювання та її втрати до оцінювання індивідуального поступу кожного учня, що призведе до унеможливлення реалізації принципу дитиноцентризму в освітньому процесі. Підтвердженням цієї думки слугують результати анкетування вчителів, адже лише близько половини (55,6%) із них стверджують, що визначають сильні сторони учнів та розвивають їх.</p> <p>Спостереження за проведенням навчальних занять показало, що більшість (близько 70%) учителів надають учням час на обдумування відповідей, супроводжують їх уточнювальними запитаннями та, за необхідності, додатковими поясненнями, формуючи при цьому упевненість у здобувачів освіти в тому, що вони обов'язково впораються з новим матеріалом, тобто підтримують в учнів бажання вчитися. Слід зауважити, що лише третина вчителів розробляють різнорівневі завдання та пропонують дітям самостійно обрати рівень складності. Під час анкетування більшість (близько 80%) вчителів зазначили, що вони дають можливість учням висловлювати власні думки, сприймають їхні погляди, підтримують ініціативи, а також прослідковують динаміку результатів навчання учнів з предмета, з'ясовують та аналізують їх причини. Водночас, як показало спостереження за проведенням навчальних занять, лише половина педагогів спрямовують систему оцінювання на відстеження й підтримку індивідуального поступу здобувача освіти. Учні під час анкетування також зазначили, що лише половина вчителів пояснюють та аргументують виставлені оцінки, аналізують помилки та визначають шляхи покращення результатів навчання. Як наслідок, лише третина опитаних здобувачів освіти вважають, що педагоги здійснюють оцінювання результатів навчання з метою відстеження їх індивідуального прогресу в навчанні.</p> <p>Отже, хоча заступники керівника під час інтерв'ю зазначили, що майже всі вчителі закладу застосовують формувальне оцінювання, узагальнення результатів самоаналізу педагогічної діяльності, проведеного вчителями закладу, та їх анкетування, а також спостереження за проведенням навчальних занять свідчать про те, що лише близько 70% педагогів системно використовують формувальне оцінювання результатів навчання учнів.</p>
<p>2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання</p>	<p>Під час анкетування щодо форм підтримки учнів у навчанні педагоги визначили такі: мотивація до вивчення предмета та створення ситуації успіху під час навчальних занять (96,3%), формування атмосфери взаємоповаги, творчості, співпраці (70,4%); лише половина опитаних учителів зазначили, що вони надають індивідуальні консультації, а п'ята частина – беруть участь у розробці та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для учнів. Переважна більшість учнів (близько 85%) зазначають, що вчителі підтримують їх, вірять у їхні успіхи, поважають та допомагають у навчанні, натомість 15% опитаних здобувачів освіти так не вважають.</p> <p>Отже, порівняльний аналіз результатів анкетування вчителів та учнів свідчить про те, що окремі педагоги під час оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти не застосовують індивідуальний підхід та не використовують систему оцінювання для розвитку учнів.</p> <p>Результати спостереження за проведенням навчальних занять показали, що лише дещо більше половини вчителів використовують</p>

	<p>активні методи і прийоми навчання та дають учням можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності. Як наслідок, 42% опитаних здобувачів освіти вважають, що школа не сприяє формуванню відповідального ставлення до навчання, при цьому п'ята частина саме із цих учнів зазначили, що вони відповідально ставляться до навчання та усвідомлюють його важливість для подальшого життя.</p> <p>Переважає більшість (80%) учнів переконані, що результативність їхнього навчання залежить виключно від їх праці та наполегливості; 34,5% – від власних зусиль та батьків, які мотивують до навчання; лише третина пов'язують результати своєї навчальної діяльності із рівнем викладання, а 20% – із об'єктивним/необ'єктивним оцінюванням їх навчальних досягнень.</p> <p>Спостереження за проведенням навчальних занять показало, що лише третина вчителів закладу системно використовують прийоми само- та взаємооцінювання, що підтверджується також і результатами опитування учнів (про регулярність використання цих прийомів зазначили 29% здобувачів освіти). Під час анкетування лише 41% педагогів стверджують, що постійно організовують таку роботу на уроках. Крім того, заступники керівника також підтвердили, що за підсумками аналізу стану викладання предметів, а також проведеного вивчення оцінювальної діяльності вчителів системне використання педагогами під час проведення навчальних занять прийомів само- та взаємооцінювання визначено як проблему.</p> <p>Отже, проведене вивчення свідчить, що діяльність лише половини педагогічних працівників сприяє формуванню в учнів свідомого ставлення до навчання та здатності до самооцінювання.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
2.1.	Достатній
2.2.	Достатній
2.3.	Вимагає покращення
За напрямом 2.: достатній	

За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності,	Вивчення педагогічної діяльності та узагальнення результатів анкетування вчителів показало, що педагоги при складанні календарно-тематичних планів (далі – КТП) враховують рекомендації Міністерства освіти і науки України. Під час анкетування третина вчителів зазначили, що використовують готові КТП, що, безумовно,

<p>використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей учнів</p>	<p>свідчить про те, що особливості освітньої програми закладу в такому разі не можуть бути враховані.</p> <p>Переважна більшість (93%) учителів аналізують ефективність КТП, його виконання та результати планування наприкінці навчального року, але 2 вчителі таку роботу не проводять.</p> <p>Під час самоаналізу власної професійної діяльності всі вчителі зазначили, що вони застосовують освітні технології, спрямовані на формування ключових компетентностей і наскрізних умінь здобувачів освіти, але спостереження за проведеними навчальними заняттями показало, що п'ята частина педагогів не приділяє уваги формуванню ключових компетентностей, а зосереджується виключно на предметних. Найчастіше спостерігалось формування таких ключових компетентностей, як володіння державною мовою, інформаційно-комунікаційна, математична, культурна, підприємливість та фінансова грамотність, навчання впродовж життя. Незначна частина вчителів під час занять формують екологічну, громадянські та соціальні компетентності.</p> <p>Педагогічні працівники беруть участь у розробленні індивідуальних освітніх траєкторій не лише для тих учнів, які здобувають освіту за індивідуальними формами, але й і з власної ініціативи (для цілеспрямованої підготовки дітей до участі в різноманітних інтелектуальних змаганнях).</p> <p>Як показало анкетування, більшість (63%) учителів створюють власні освітні ресурси, мають публікації з професійної тематики та оприлюднюють свої методичні розробки у різний спосіб: 44,4% – у матеріалах та виступах на конференціях; 22,2% – на освітніх онлайн платформах; 14,8% – власних сайтах блогів; 11,1% – у фахових виданнях; 18,5% – у професійних спільнотах соціальних мережах. Досягненням закладу освіти є те, що на вебсайті школи розміщені посилання на інформаційні ресурси цих педагогів, що дозволяє використовувати їх можливості як під час проведення навчальних занять, так і під час виконання учнями домашніх завдань. Крім того, популяризація створених педагогами ресурсів саме через офіційний сайт школи сприяє формуванню іміджевої привабливості закладу.</p> <p>Вивчення педагогічної діяльності показало, що лише дещо більше половини (57%) учителів спрямовують зміст навчального матеріалу на формування в учнів ціннісних ставлень, розвивають в учнів загальнолюдські цінності, навички співпраці та культуру командної роботи. Крім того, менше половини педагогів закладу під час навчальних занять виховують у дітей почуття патріотизму, поваги до державної мови. Не сприяє цьому й те, що на перервах спілкування між педагогами й учнями відбувається російською мовою. Спостереження за проведенням навчальних занять показало, що лише третина вчителів дотримуються гігієни навчання.</p> <p>Результати вивчення педагогічної діяльності свідчать про те, що більшість (63%) учителів доречно використовують на заняттях інформаційно-комунікаційні технології, електронні освітні ресурси, медіаресурси з навчальною метою та мережу Інтернет для пошуку навчальної інформації, виконання онлайн-завдань; натомість лише четверта частина педагогів використовують наявне обладнання та засоби навчання для активізації навчально-пізнавальної діяльності учнів.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників</p>	<p>У закладі освіти створені всі необхідні умови для підвищення кваліфікації та професійного розвитку педагогічних працівників, про що свідчать результати опитування всіх педагогів.</p> <p>Як показали результати анкетування, вчителі в міжтестастійний період обирають різноманітну тематику підвищення кваліфікації, зокрема, методичні аспекти викладання предметі і курсів та інклюзивне навчання (48% опитаних педагогів), використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (41%), безпечне освітнє середовище (30%), психологічні особливості роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій та законодавче забезпечення освітнього процесу (25%).</p> <p>Серед форм підвищення кваліфікації переважна більшість педагогів віддають перевагу навчанню в інститутах післядипломної освіти та онлайн-курсам, хоча близько половини вчителів беруть участь у конференціях та семінарах.</p> <p>Досягненням закладу освіти є те, що всі педагогічні працівники удосконалюють свої знання щодо роботи з дітьми з особливими освітніми потребами, оскільки опанували спецкурси «Основи інклюзивної освіти» та «Робота з дітьми з особливими освітніми потребами».</p> <p>Педагоги школи беруть участь в освітніх проєктах різних рівнів: міжнародному – «e Twinning Plus», всеукраїнському – «Школа миру», регіональних – «Виховний простір Харківщини» та «Розвиток інклюзивної освіти в Харківській області». Варто зауважити, що ні інноваційною, ні дослідно-експериментальною діяльністю вчителі не займаються.</p> <p>Заступник директора з навчально-виховної роботи є освітнім експертом та брала участь у проведенні інституційного аудиту одного із закладів загальної середньої освіти області.</p>
<p>3.3. Налагодження співпраці з учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти</p>	<p>Результати анкетування учнів свідчать про те, що близько половини з них (49,1%) переконані в тому, що їхня думка має значення в освітньому процесі; 25,5% – враховується з окремих навчальних предметів; але є й такі здобувачі освіти, які вважають, що більшість вчителів нав'язують свою думку як єдино правильну – 16,4% або їх думка практично не враховується (9,1%).</p> <p>У ході самоаналізу педагогічної діяльності більшість вчителів закладу освіти вказали, що викладання здійснюють відповідно до вікових потреб учнів, забезпечують зворотній зв'язок, щодо навчальних досягнень учнів шляхом індивідуальних бесіди, обговорення та аналізу навчальних досягнень. Результати спостереження за навчальним заняттям підтверджують те, що більшість (понад 75%) учителів ставляться до учнів як до рівноправних учасників освітнього процесу, намагаються приділити увагу кожному учневі, надати індивідуальну допомогу (за потреби).</p> <p>Під час опитування переважна більшість батьків (90%) зазначили, що школою забезпечено зворотній зв'язок, проте переважно через спілкування з класними керівниками та шляхом участі в батьківських зборах. Показовою є позиція батьків стосовно того, що у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною лише 10% із них звернулися б до вчителя, хоча переважна більшість педагогів (93%) під час анкетування зазначили, що для комунікації з батьками використовують індивідуальне спілкування.</p>

	<p>У закладі освіти налагоджена професійна співпраця, діють методичні об'єднання (початкової школи, суспільно-гуманітарного циклу, природничо-математичного циклу, класних керівників, учителів фізичної культури та предметів «Захист України» і «Основи здоров'я»). Педагоги обмінюються досвідом (проводять навчальні семінари, круглі столи, взаємовідвідування занять, представлення власних публікацій і творчих наробок). На думку всіх заступників керівника, найбільш ефективною формою професійної співпраці є взаємовідвідування занять.</p> <p>За результатами анкетування переважна більшість (88,9%) педагогів зазначили, що психологічний клімат у закладі сприяє співпраці, бо для цього створені всі умови, натомість 11,1% вважають співпрацю ситуативною.</p>
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання учнів на засадах академічної доброчесності	<p>Вивчення педагогічної діяльності (спостереження за проведенням навчальних занять, узагальнення проведеного педагогами самоаналізу власної професійної діяльності та результати їх анкетування) свідчить про те, що педагогічні працівники дотримуються академічної доброчесності.</p> <p>Так, під час анкетування вчителі зазначили, що з метою забезпечення академічної доброчесності у своїй професійній діяльності, 81,5% опитаних при використанні інформації завжди вказують джерело, 48,1% – унеможливають списування, 63% – оцінюють результати навчання об'єктивно і неупереджено, 44,4% – проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками.</p> <p>З метою формування в учнів культури доброчесності, крім власного прикладу, вчителі доречно пояснюють основи авторського права, звертають увагу на важливість (у тому числі й для формування сильної особистості) виконання всіх завдань (у тому числі домашніх) самостійно, проводять тематичні бесіди, вчать робити правильні посилення, налаштовують учнів на розуміння того, що дотримання принципів академічної доброчесності є значущою складовою світоглядної позиції справжньої особистості.</p> <p>Під час анкетування переважна більшість (понад 93%) опитаних учнів підтвердили, що педагоги пояснюють їм важливість дотримання принципів академічної доброчесності.</p>

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	Вимагає покращення
3.2.	Достатній
3.3.	Достатній
3.4.	Високий
За напрямом 3.: достатній	

За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	<p>Стратегія розвитку закладу освіти (далі – Стратегія) розроблена на 2020-2024 роки, схвалена на засіданні педагогічної ради та затверджена уповноваженим засновником органом. У Стратегії відображено візію розвитку закладу освіти як загальноосвітньої школи та передбачені заходи з підвищення якості освітньої діяльності шляхом реалізації чотирьох проєктів: «Освітнє середовище», «Педагогічна діяльність», «Система оцінювання результатів навчання учнів» та «Управлінські процеси». Етапи реалізації Стратегії визначені у часі, встановлені очікувані результати, показники досягнення цілей (з урахуванням можливих ризиків). Як зазначає керівник, до розроблення Стратегії залучалися представники педагогічного та батьківського колективу, а також були проведені консультації із засновником.</p> <p>Річний план закладу освіти на 2021/2022 навчальний рік реалізує стратегічні завдання, виокремлені на цей період, крім задекларованого здійснення комплексу дій для забезпечення інноваційного розвитку системи шкільної освіти. Варто зауважити, що структура річного плану школи не відповідає структурі Стратегії, тобто в ній не відображений проєктний підхід до планування діяльності, що може призводити до втрати стратегічного бачення розвитку закладу або певних завдань розвитку на конкретному етапі, про що йшлося вище.</p> <p>Опитування учнів та вчителів свідчать про те, що вони беруть участь у річному плануванні роботи школи.</p> <p>Керівництво закладу освіти здійснює постійний аналіз стану виконання завдань роботи на рік, залучаючи до цього процесу педагогів та представників учнівського самоврядування, про що свідчать протоколи засідань педагогічної ради та результати спілкування з учнями. За підсумками проведеного аналізу до річного плану роботи внесені корективи.</p> <p>Аналіз протоколів засідань педагогічної ради показав, що її діяльність спрямовується на реалізацію стратегічних і оперативних цілей роботи школи. Як зазначають заступники керівника, на засіданнях педагогічної ради обговорюються питання, пов'язані із забезпеченням якості освіти, у тому числі й результати проведеного самооцінювання. Результати анкетування вчителів також підтверджують те, що переважна більшість із них вважають, що педагогічна рада функціонує системно й ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення приймаються колегіально і демократично.</p> <p>Відповідно до розробленого закладом освіти положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у листопаді – грудні 2021 року проведено самооцінювання діяльності за двома напрямками – «Освітнє середовище» та «Педагогічна діяльність». Результати самооцінювання узагальнені, обговорені на засіданні педагогічної ради та оприлюднені на сайті школи. Під час спілкування із керівником закладу з'ясовано, що до самооцінювання залучалися всі учасники освітнього процесу (надані матеріали самооцінювання це підтверджують).</p>

	<p>За підсумками проведеного самооцінювання та їх аналізу внесені зміни до плану роботи на II семестр 2021/2022 навчального року.</p> <p>Керівництвом закладу освіти вживаються заходи щодо розвитку матеріально-технічної бази школи: підготовлено листи-клопотання до засновника, залучено благодійні/спонсорські кошти.</p> <p>Таким чином, система планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань спрямовані на забезпечення якості освіти.</p>
<p>4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм</p>	<p>Проведене опитування учасників освітнього процесу показало, що більшість респондентів задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти, про що свідчать відповіді 84% педагогів, 87% батьків учнів та 72% здобувачів освіти. Хоча третина учнів зазначили, що йдуть до школи неохоче, серед причин такої ситуації переважна більшість (90%) назвали ранній підйом. Варто зауважити, що 87,8% опитаних здобувачів освіти зазначили, що почуваються в школі безпечно та психологічно комфортно.</p> <p>Вивчення документації закладу освіти свідчить про те, що керівником вжиті належні заходи для забезпечення доступу учасників освітнього процесу до інформації стосовно діяльності закладу: здійснюється відповідно до оприлюдненого графіка особистий прийом громадян, своєчасно та ретельно розглядаються звернення, забезпечено розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті закладу.</p> <p>Результати опитування показали, що переважна більшість (93%) учнів та їхніх батьків, а також усі вчителі вважають, що керівництво закладу освіти відкрите до спілкування.</p> <p>Заступники керівника під час спілкування зауважили, що для комунікації учасників освітнього процесу використовуються месенджери, а також можливості платформи Classroom.</p> <p>Відповіді переважної більшості (понад 92%) учнів та їхніх батьків, а також учителів свідчать про те, що директоркою закладу вчасно розглядаються звернення всіх учасників освітнього процесу та враховуються їхні пропозиції при плануванні та реалізації завдань діяльності школи, що також підтверджено під час вивчення документації закладу.</p> <p>Результати спостереження за освітнім середовищем, вивчення інформаційних ресурсів закладу освіти, а також спілкування із директоркою свідчать про те, що керівництвом вжиті належні заходи для забезпечення та своєчасного оновлення інформації про діяльність закладу освіти, для оформлення приміщень школи тощо. Проте результати анкетування батьків показали, що найпопулярнішим джерелом інформації про діяльність закладу вони вважають спілкування із класним керівником та батьківські збори. Натомість лише 32% назвали соціальні мережі та тільки 9 % опитаних батьків – вебсайт закладу. Отже, потребує вдосконалення діяльність щодо просування сайту школи з метою підвищення його відвідуваності цільовою аудиторією.</p>
<p>4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних</p>	<p>Аналіз кадрового складу закладу показав, що колектив досить сталий, плинність кадрів низька, хоча на момент проведення інституційного аудиту наявні вакансії вчителя інформатики та соціального педагога. Керівником у зв'язку з цим вжиті певні заходи: організовано якісні заміни занять, інформацію про вакансії розміщено на сайті школи. Усі педагогічні працівники закладу мають відповідну фахову освіту.</p>

працівників	<p>Керівництвом закладу освіти створені умови для мотивації педагогів до розвитку професійної компетентності: планово здійснюється методична робота, на педагогічній раді аналізується її ефективність та результати взаємовідвідування навчальних занять учителями тощо. Водночас слід зауважити, що інноваційні форми роботи з педагогами не застосовуються, що, у свою чергу, не стимулює самих педагогів до інноваційності, тобто в закладі освіти не створюється атмосфера налаштованості на конструктивні дії в оновлюваних ситуаціях.</p> <p>У школі створені умови для постійного підвищення кваліфікації та розвитку професійних компетентностей педагогічних працівників: своєчасно опрацьовуються пропозиції вчителів щодо підвищення кваліфікації та формується й розглядається на засіданні педагогічної ради орієнтовний план підвищення кваліфікації, подаються клопотання засновнику та складається остаточний план на відповідний рік. Інформація оприлюднена на сайті школи. Крім того, заступником директора здійснюється постійний аналіз виконання плану; на засіданнях педагогічної ради, відповідно розробленого закладом порядку, відбувається визнання результатів підвищення кваліфікації вчителів.</p> <p>Під час анкетування переважна більшість (96,3%) педагогів зазначили, що в закладі освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їх чергової та позачергової атестації.</p>
4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	<p>Результати опитування учасників освітнього процесу свідчать про те, що переважна більшість учнів (92%), батьків (90%) та педагогічних працівників (96%) вважають, що їхні права в школі не порушуються. Крім того, переважна більшість респондентів (крім учнів) вважають, що керівник дослухається до їхньої думки та враховує пропозиції щодо організації освітнього процесу та розвитку школи. Третина учнівської спільноти при цьому стверджують, що їх думка не враховується керівництвом закладу. Отже, залучення більшої кількості здобувачів освіти, у тому числі й через різноманітні нестандартні форми роботи (наприклад, із використанням інтерактивних платформ, сайту школи тощо), до управління розвитком закладу потребує вдосконалення.</p> <p>У закладі діють органи громадського самоврядування: батьківська рада та учнівська організація «Імпульс». Як зазначила керівник, за ініціативи учнів та їхніх батьків у закладі проводиться низка загальношкільних заходів, забезпечується спілкування дітей різних вікових груп, реалізуються різноманітні учнівські проекти, що також підтверджено і в ході спілкування із представниками учнівського самоврядування.</p> <p>Переважна більшість учителів вважають, що керівництво підтримує ініціативи педагогічних працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади. Під час спілкування із заступниками керівника з'ясовано, що колективом школи вживаються заходи для формування в учнів почуття причетності до громади, оскільки діти успішно брали участь у конкурсах «Харківський мурал», «Присвята рідному місту», «На крилах історії міста».</p> <p>Під час анкетування учні зазначили, що вони беруть участь у загальношкільних та класних заходах, при чому більше половини опитаних – за власною ініціативою. Отже, в закладі освіти створені умови для виявлення громадської активності та ініціативи учасників</p>

	<p>освітнього процесу.</p> <p>Режим роботи закладу враховує потреби учасників освітнього процесу, про що свідчать відповіді переважної більшості (97%) батьків та 87% учнів. Розклад навчальних занять складений з урахуванням вікових особливостей здобувачів освіти та відповідає освітній програмі й річному навчальному плану закладу.</p> <p>При визначенні вибіркового навчальних предметів ураховано думку більшості учнів та їхніх батьків, про що свідчать результати їх анкетування.</p> <p>Як зазначають заступники керівника, у закладі практикується проведення круглих столів, предметних тижнів, тобто таких форм організації освітнього процесу, що спонукають як учителів, так і учнів до розвитку пізнавальної активності та пошукової діяльності. Використання дистанційних технологій навчання здійснювалося в період карантинних обмежень. Для ефективної комунікації та забезпечення якісного освітнього процесу використовувалися можливості освітніх гугл-сервісів. Досягненням закладу освіти є продовження практики їх застосування під час проведення навчальних занять у звичайному режимі.</p> <p>Керівництвом закладу забезпечені умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів, які здобувають загальну середню освіту за індивідуальними формами, та для дітей з особливими освітніми потребами. Зазначений напрям роботи аналізується, у тому числі й на засіданнях педагогічної ради, організовано обмін досвідом.</p> <p>Отже, проведене вивчення свідчить, що організація освітнього процесу та прийняття управлінських рішень здійснюється на засадах людиноцентризму.</p>
<p>4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності</p>	<p>Результати вивчення документації закладу та проведеного опитування показали, що керівник і педагогічна рада забезпечують дотримання принципів академічної доброчесності. Розроблено, затверджено, оприлюднено положення про академічну доброчесність, яке є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти; планово проводяться заходи з учнями (у тому числі із залученням представників учнівського самоврядування), вчителями (зокрема, під час роботи шкільних методичних об'єднань) та батьками учнів (на батьківських зборах). Як наслідок, переважна більшість (понад 96%) учнів стверджують, що вони знають принципи доброчесності. Цьому сприяє й системна щоденна робота вчителів, які власним прикладом та через проведення роз'яснювальної роботи формують у здобувачів освіти культуру доброчесності.</p> <p>Проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції, здійснюється відповідно до плану роботи закладу на рік. Анкетування учнів підтверджує те, що вчителями і керівництвом інформування про негативне ставлення до корупції відбувається в різних формах: на навчальних заняттях, позаурочних заходах, бесідах із запрошенням гостей тощо. Переважна більшість учителів (93%) зазначили, що в закладі проводяться антикорупційні заходи.</p>

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
4.1.	Достатній
4.2.	Достатній
4.3.	Достатній
4.4.	Високий
4.5.	Високий
За напрямом 4: достатній	

Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення) розроблено, обговорено, затверджено та оприлюднено. У Положенні визначені принципи, напрями, політики забезпечення якості освітньої діяльності та методи збору інформації для проведення аналізу ефективності. Водночас Положення переобтяжено теоретичними викладками, здійснено посилення на документи, що втратили чинність (у розділі щодо системи оцінювання результатів навчання здобувачів освіти), а процес оцінювання педагогічної діяльності зведений до атестації педагогічних працівників. Натомість Положення не містить моделі самооцінювання, тобто не визначені терміни його проведення.

Таким чином, зміст Положення потребує вдосконалення.

Голова експертної групи,
заступник начальника
управління –
начальник відділу
інституційного аудиту



ШЕВЧЕНКО Н.В.

14.02.2022